

2020年8月25日

各 位

会社名 AI CROSS 株式会社
代表者名 代表取締役社長 原田 典子
(コード：4476 東証マザーズ)
問合せ先 取締役 菅野 智也
(TEL. 050-1745-3021)

＜マザーズ＞投資に関する説明会開催状況について

以下のとおり、投資に関する説明会を開催いたしましたので、お知らせいたします。

記

○開催状況

開催日時 2020年8月25日 19:00～20:00
開催方法 インターネットによるオンライン開催
開催場所 東京都港区六本木一丁目6番1号 泉ガーデンタワー22階
説明会資料名 個人投資家向けオンライン会社説明会

【添付資料】

1. 投資説明会において使用した資料

以上

個人投資家向け
オンライン会社説明会

AI CROSS株式会社（証券コード：4476）

AICROSS

2020.8.25

本日はお忙しい所、AI CROSSオンライン会社説明会をご視聴いただき、誠にありがとうございます

Smart Work, Smart Life

テクノロジーで
ビジネススタイルをスマートに

企業も、そこで働くヒトも、
もっとスマートに。



代表取締役社長
原田 典子

アメリカで子育てと仕事の両立



日本に帰国後、子育ての
しにくさがバネになる。



従業員が最高のパフォーマンスを
出す環境づくりが企業の
生産性向上につながる

働き方ICT市場にフォーカスした事業展開

メッセージング
サービス

絶対リーチ!

働き方改革
ICT市場

ビジネスチャット
サービス



InCircle

AI Analytics
サービス
Smart AI
Engagement

3兆2,804億円規模まで拡大予測
(2022年)

うち、ITサービス

「7,544億円」がターゲット市場

出典：

IDC Japan「日本国内における働き方改革ICT市場予測」



メッセージングサービス × ビジネスチャット

- ▶ AI CROSSだからできる**独自のシナジー効果**



蓄積したデータやノウハウを活かした拡大戦略

- ▶ **AIを活用したデータ分析や5G技術を活かした拡大経営**



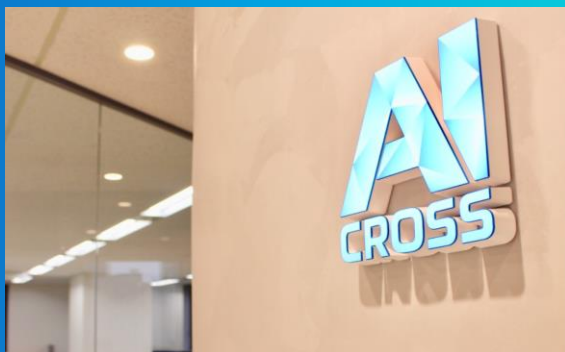
増加する取引社数と優良な顧客基盤

- ▶ **優良顧客基盤拡大による安定経営**

積極的な先行投資により、成長を加速させる

Human
Resources

人財投資



Promotion
Strategy

プロモーション



2020年12月期
第2四半期
業績ハイライト

コロナ禍でも、**増収継続。**

前年同期比 **140%** 達成。

営業利益については、戦略的な先行投資により減少。

(単位：百万円)

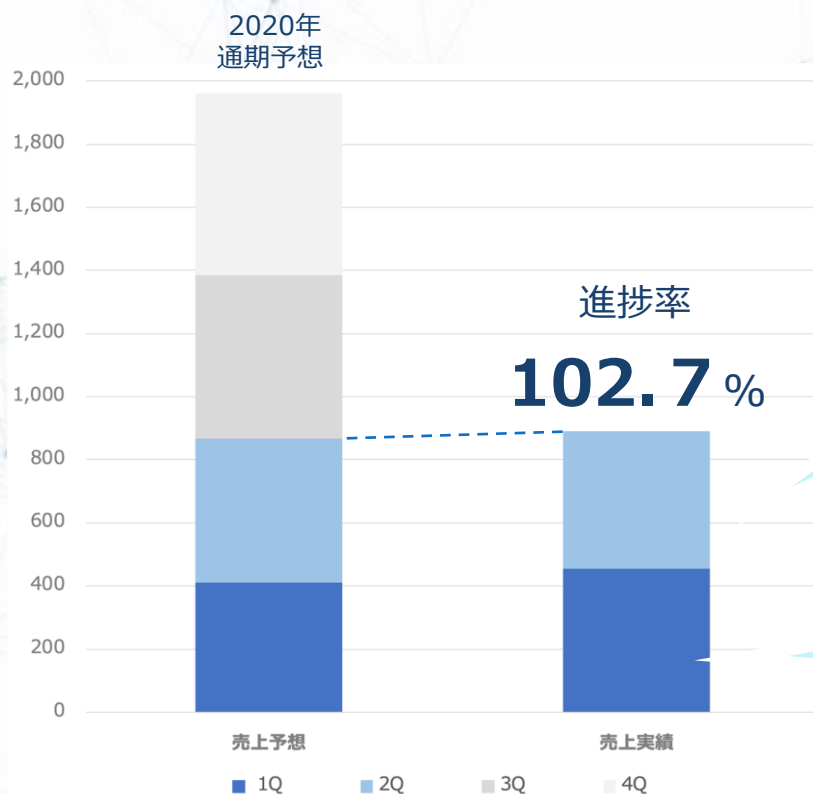
	2019年12月期2Q (2019年1-6月)	2020年12月期2Q (2020年1-6月)	
	実績	実績	前年同期比率
売上高	636	891	140%
営業利益	99	58	59%
経常利益	97	57	59%
当期純利益	65	38	58%

- 売上は、計画を上回り **順調に推移**
- 営業利益は、広告施策およびオフィス移転の投資費用を吸収し、
なおも **計画を上回る結果**

(単位：百万円)

	2020年12月期通期	2020年12月期2Q (2020年1-6月)	
	通期予想	実績	進捗率
売上高	1,900	891	47%
営業利益	200	58	29%
経常利益	197	57	29%
当期純利益	134	38	28%

ストック型既存収益をベースに **新規・増加を獲得し、**
計画値を上回る売上 を実現。



2Q トピックス

絶対リーチ![®] for コールバック



1Q トピックス

+メッセージ活用ニュース
リリース配信サービス

絶対リーチ![®] for 来場者

EASYテレワーク[™] by InCircle

絶対リーチ![®]

2020年12月期 第2四半期 トピックス

新型コロナウイルス対策および経済活動

再開を見越したサービスの展開と社内外の取り組み

新型コロナウイルス感染症

持続可能な社会のために

With コロナ時代に
合わせた
サービス提供



社内外の取り組み

多様化・企業の社会的責任

- 働き方多様化推進
- CSR活動として
大学向け授業

従業員の健康状態を SMS・チャットで 自動集計・管理

用途や目的に併せて選べる

健康観察サービス

絶対リーチ![®]

AI CROSS

InCircle TALK InCircle

5月提供開始

従業員の健康への意識づけと企業としての
把握義務の両立を可能とするサービス

SMS版

▶目的:

- ・工場や建設作業現場での出社可否チェック

現場には様々な企業からスポット対応いただく従業員も来られるため、携帯電話番号のみ把握することで、各従業員への健康状況の報告提出の依頼が可能

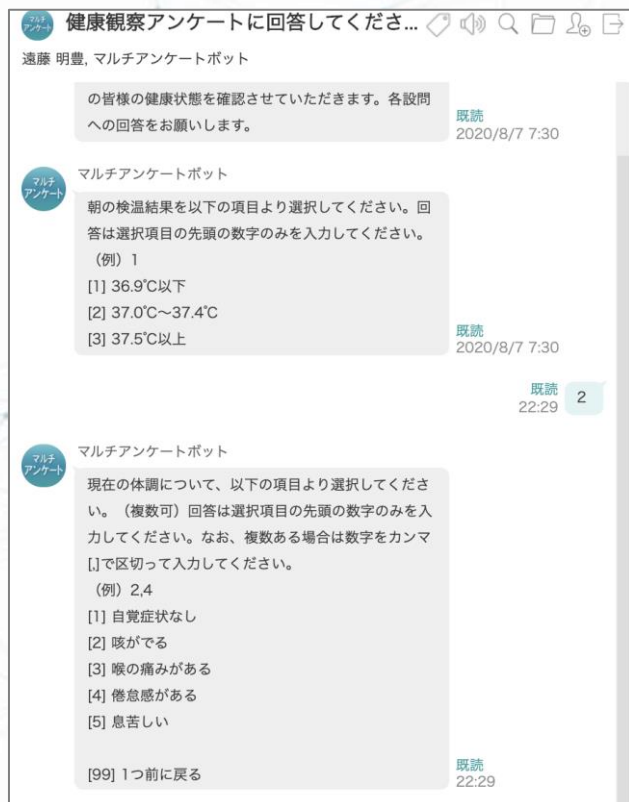
チャット版

▶目的:

- ・感染予防啓蒙、社内把握義務、对外発表時のデータ活用

チャットによる従業員への定期確認により、従業員への健康状況への意識づけと、企業としての従業員の健康管理を自動実施および収集可能

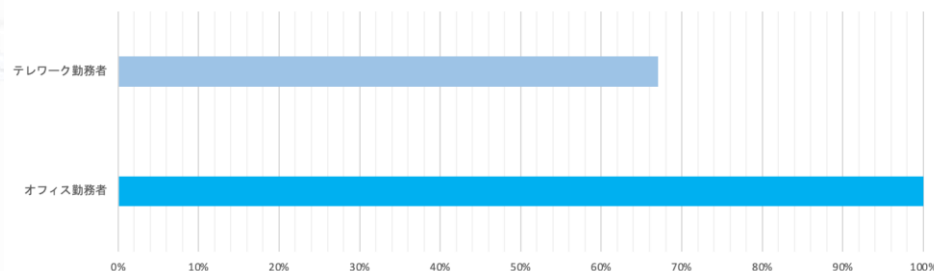
『InCircle（インサークル）』による毎朝の健康観察アンケートでは、高い回答率を継続しており、従業員の啓蒙・健康状況把握に有用



AI CROSS

- ▶実施方法：データ収集の意図・目的を明示した上で毎朝実施中
- ▶実施期間：2020年6月-8月
- ▶回答率：オフィス勤務100% / テレワーク勤務67.1%

社内検証結果ではオフィス勤務者・テレワーク勤務者ともに高い回答率で、従業員の新型コロナウイルス感染症への防疫意識の高まりが確認できた



出典：AI CROSS自社内健康観察サービス検証結果（2020.06~08）

自動音声応答システム（IVR）とSMSを活用して、
顧客問い合わせの内容把握から
折返し電話予約まで**ワンストップ**で受付

絶対リーチ![®] for コールバック

6月提供開始

コールセンター・店舗向け業務効率化サービス



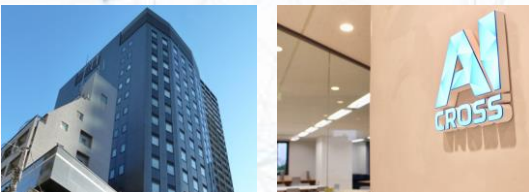
- ① 「つながらない」・「長い保留時間」からの顧客の解放
- ② 専用Web画面でのコールバック状況一覧確認とSMS送信機能搭載による業務効率化
- ③ クラウド型サービス提供による初期導入コスト低減

新型コロナウイルス感染症拡大を契機に、
優秀な人財を獲得する仕組みとして、働き方の多様化を推進

Smart Work, Smart Life

オフィス移転

エンジニアがよりクリエイティブな環境で働けるよう
オフィス環境を整備



フルリモート

優秀な人財がどこでも、どのような状況でも働けるようフルリモートワーク制度を整備

※フルリモート制度については
個人実績や職種により変動

働き方の自由化

年齢のほか、業務委託や副業など業務形態に囚われな
い役職登用により、優秀な
人財獲得および活躍できる
環境を整備

※2020.07月にはAI CROSS初の
20歳代女性部長も誕生

日本の起業環境支援の一環として、東京工業大学 大学院生への起業に対する特別授業の実施



AI CROSS

今後もAI CROSSでは、
教育現場などの要望に合
わせ、より日本で起業家
が増加し、活躍できる環
境整備のための取り組み
へ支援を実施予定

2020年3Q以降の 取り組みについて

コミュニケーションインフラ 領域から、 Smart AI Engagement 領域へ

Smart AI Engagement領域へ
飛躍のための事業拡大

AI × HR

AI Analyticsサービスで生まれた
『絶対リーチ!® for HR』に
よるHR領域での
ビジネス強化を推進



コミュニケーション
インフラ事業の強化

SMS ・ Chat

メッセージング・ビジネスチャット
でのサービス開発や
業務提携を通して
既存ビジネス拡充を推進

『Smart Work, Smart Life』の企業理念実現のため、 集積データを活用したSmart AI Engagement領域への拡大



コミュニケーションサービス等から
集積したデータ全てを活用、
連携した事業の拡大を推進

様々な集積データをもとにAIによる分析をおこない、 人事領域でのサービスを企画



採用

- ハイパフォーマーの性格分析
- ・モデル化、採用マッチ度の向上
- ・将来の経営幹部の確保

配属

- 上司部下、社員同士の相性分析
- ・配属のマッチ度の向上
- ・期待売上の増加

把握

- 組織の健康状態の把握
- ・採用配属マッチ度の把握、向上
- ・ミスマッチによる不幸の回避

評価

- 周囲から評価の高い社員の把握
- ・周囲から評価の高い社員の特定
- ・モデル化、優秀な人材の発掘

定着

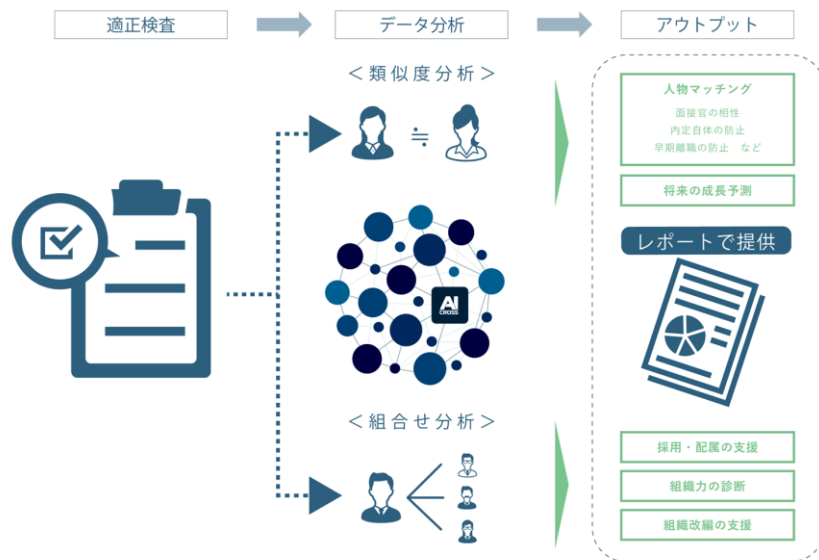
- 組織と社員の相性分析
- ・エンゲージメント指数のデータ化
- ・人事施策の結果を評価

退職

- 会社を辞めたいという感情の把握
- ・社員の離職を予防、採用費を削減
- ・離職による売上減少の回避

企業や従業員への調査データを
独自開発したAIエンジンで分析
最適な組織づくりを実現

絶対リーチ！[®] HR



『絶対リーチ！ HR for 新卒採用』

- ・類似度ランキングのレポート
- ・配属先レコメンドのレポート

『絶対リーチ！[®] HR for 組織診断』

- ・現状の組織カスコアレポート
- ・最高スコアへの最適化レポート
- ・企業別リクエストに基づいた配属提案レポート

絶対リーチ！[®] HR -3つのポイント-



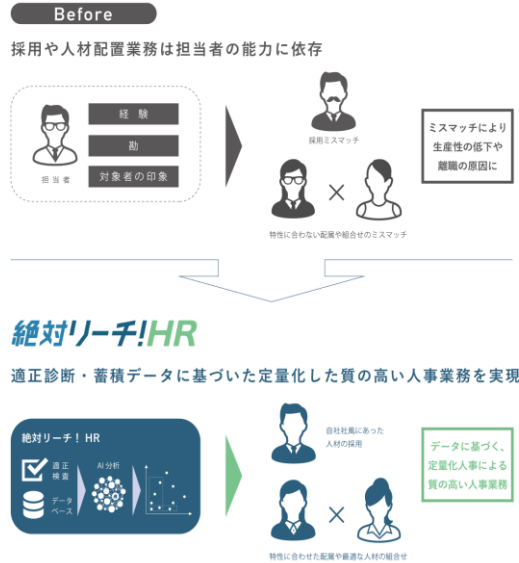
① 深層性格の可視化

表面的な評価だけでは計ることができない**個人の深層性格をAI分析で可視化**



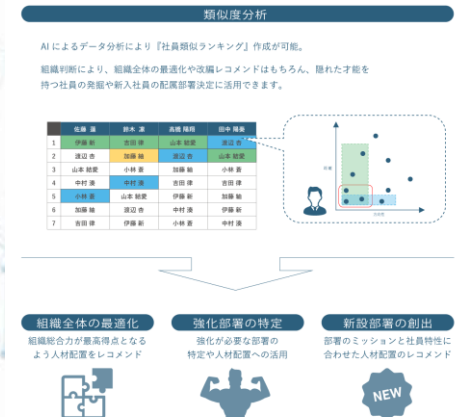
② 人事業務の属人化排除

人の目では見抜くことができない部分を**AIが機械学習によって補完**



③ 最適な組み合わせ

各人毎や組織風土から**最適な組み合わせをレコメンド**。
高い生産効率を実現する組織づくりを提案可能



新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けた
飲食業界などに特化した販促連携により、
経済活動共創策を検討

絶対リーチ![®] ×    



リロクラブとの業務提携実施



福利厚生代行サービスの大手運営会社(株)リロクラブとの
業務提携およびビジネスチャットOEM提供・販売開始

RELO CLUB

株式会社 リロクラブ



ビジネスチャット
『Job Talk』

「福利厚生倶楽部」の12,600社
(団体)・735万人の会員に対して、
「Job Talk」の導入を推進